



RAPPORT ANNUEL 2022-2023

JANVIER 2024

*Nous coopérons, nous mobilisons collectivement
un ensemble de valeurs tel l'entraide et la
solidarité*



COOP SOLIDARITÉ
SANTÉ MONTRÉAL

TABLE DES MATIERES

Contenu

Mot de la présidence_____	2
Mot de la direction_____	3
À propos de nous_____	4
Activités et réalisations_____	5
Le membership _____	6
L'état du capital social _____	7
Nombre d'employées _____	7
Le conseil d'administration _____	7
Affiliation _____	8
Assemblée générale annuelle 2022-2023_____	8
Coordonnées de la Coop_____	8
États financiers_____	8
Partenariats _____	9

"Les coopératives construisent un monde meilleur"

Ban Ki-moon, Secrétaire général des Nations Unies de 2007 à 2016



Mot de la **présidence**

L'année 2022-2023 a été mouvementée. Madame Emmanuèle Bompard s'est retirée du conseil d'administration pour rejoindre l'équipe de gestion à titre de Conseillère au développement des affaires. Elle a entre autres travaillé sur la publicité et la mise en place du système Clic Santé, ce qui a permis d'optimiser les plages horaires pour les prélèvements et d'accélérer la croissance du membership. Ses initiatives ont aussi permis l'ajout d'un service de physiothérapie, l'accroissement des activités de vaccination, ainsi que la recherche de subventions.

Madame Marie-Pier Langford, Conseillère en développement organisationnel au Consortium de coopération des entreprises collectives, a ensuite pris la relève de M. Richard Porlier à titre de directrice générale intérimaire. Elle a travaillé à améliorer l'efficacité administrative de la Coop et a piloté la réorganisation physique du centre de prélèvement.

Le conseil d'administration de la Coop, en étroite collaboration avec sa direction générale, a entamé un processus d'évaluation des perspectives de développement de la Coop. Compte tenu du manque de locaux, des retards à déployer de plus amples services de la clinique école et de l'incapacité persistante de la Coop à générer l'autofinancement nécessaire pour soutenir le développement des activités, nous avons entamé une réflexion commune avec le Collège de Rosemont sur le modèle d'affaire de la Coop. Dans ce contexte, le Collège a réitéré son soutien organisationnel et financier à la poursuite des activités du centre de prélèvement.

Pour terminer, je remercie cordialement nos employées dédiées et leur équipe de gestion, les précieux membres de notre conseil d'administration, le Collège de Rosemont, ainsi que l'ensemble de nos membres et partenaires pour leur confiance et leur inestimable contribution à la Coop solidarité santé Montréal. Je remercie cordialement Madame Françoise Émond pour son important travail d'adjointe administrative à la Coop depuis la fondation et lui souhaite une heureuse retraite. Je souhaite aussi la bienvenue à Madame Nawel Guecioueur qui a rejoint le conseil d'administration en cours d'année, une précieuse addition à notre équipe de gouvernance.

A handwritten signature in black ink on a light yellow background. The signature is cursive and appears to read 'Mathieu Bouchard'.

Mathieu Bouchard, Président

Mot de la direction

La dernière année aura apporté beaucoup de changements pour la coopérative. D'abord par des mouvements au conseil d'administration et puis finalement à la direction générale. Malgré ses bouleversements, les employés de la Coop sont toujours restés solides et fidèles afin de desservir au mieux les gens de la communauté de Rosemont.

Que ce soit à travers le service des technologistes en prélèvements, ou ceux de notre infirmière, l'accessibilité aux prélèvements et à la vaccination est demeurée, voire augmentée. L'arrivée de la Coop sur Clic Santé aura permis de rejoindre une toute nouvelle portion de la population et accentuer ainsi notre portée sur le territoire.

Malgré plusieurs réussites et améliorations récentes, la coopérative peine toujours à atteindre une santé financière suffisante. C'est grâce au constant maintien et appui de la part du Collège de Rosemont que la Coop poursuit ses activités.

L'année 2023-2024 devra toutefois être une année de réflexion profonde, à faire en collaboration avec les partenaires de la coopérative, afin d'assurer une prise de décisions adéquate à la poursuite de la mission première de la Coop, soit celle de desservir au mieux ses membres et ce, par-dessus tout.

Marie-Pier Langford, Directrice générale par intérim

À propos de nous

MISSION



Soigner les habitants de la grande région de Montréal et la population étudiante du Collège de Rosemont en tenant compte de leur spécificité culturelle et sociale.



Former en interdisciplinarité les futurs professionnels du réseau de la santé diplômés du Collège de Rosemont en décloisonnant la structure de leurs programmes d'études.

VISION



Devenir un acteur de développement social incontournable dans la communauté du grand Montréal en misant sur la prévention, le suivi et l'enseignement.

VALEURS



- Ouverture
- Solidarité
- Engagement
- Partage des savoirs
- Coopération

Activités et réalisations

PRÉLÈVEMENTS

Nous avons effectué 1888 prélèvements avec rendez-vous et 491 sans rendez-vous pour un total de 2379 prélèvements de tout genre au centre de prélèvements. Nous nous sommes déplacés également dans les résidences privées pour aînés (RPA) pour réaliser 147 prélèvements. Ces prélèvements ont été possibles grâce au dévouement de Wahiba Bekkouche et Claudette Savard

STAGIAIRES

Nous sommes fiers d'avoir contribué à la formation de 27 stagiaires en technique d'analyses biomédicales du Collège de Rosemont au centre de prélèvements.

VACCINATION

Vaccination grippale

Un peu plus de 107 personnes ont été vaccinées contre la grippe en partenariat avec le CIUSSS de l'Est de l'Île de Montréal.

Mise à jour du carnet de vaccination

En raison de la pandémie, notre offre de service en matière de mise à jour du carnet de vaccination répond aux besoins des étudiantes et étudiants dans le domaine de la santé de diverses maisons d'enseignements (formation professionnelle, collégiale et universitaire). Un total de 1120 personnes a été rencontré par notre infirmière au cours de l'année dernière.

Vaccination 50 ans et +

Notre nouveau service a continué à soulever un engouement chez nos membres. Grâce à un prix concurrentiel, une information pertinente transmise par notre infirmière concernant la prévention de ces maladies et nos différentes publications, nous avons administré 140 vaccins, 36 contre la pneumonie à pneumocoque et 104 pour se protéger du zona.

DEVELOPPEMENT DE LA COOP

Mandat de la conseillère en développement

La Coop a engagé à temps partiel une conseillère en développement Emmanuèle Bompard pour voir quelles pourraient être les possibilités de croissance. Elle a donc :

- resserré le partenariat avec le Collège Rosemont pour voir qu'elle pourrait être les développements communs;
- fait des recherches de subventions;
- mis les services de la Coop sur Clic santé;
- rajouter des services d'infirmière (lavage d'oreille, soins de plaies);
- expérimenté une clinique voyage auprès d'un programme du collège;
- créé un partenariat avec Physio Coop pour proposer de la Physio à un prix abordable;
- participer aux tables de concertations du quartier.

Il s'est avéré que dans le modèle actuel d'affaire, la croissance est très difficile par manque d'autofinancement surtout et par le manque de locaux.

Membership

Catégories	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Cumulatifs du nombre de membres	1316	2430	3336	4328	5251	6276
Utilisateur	1316	1114	906	992	923	1025
Producteur	1	1	1	1	1	1
Soutien OBNL	1	1	1	1	1	0
Soutien OBL	0	0	0	0	0	0

Les frais d'adhésion vont comme suit :

- Membre utilisateur=3 parts sociales de 10 \$, total : 30\$
- Membre producteur ou membre de soutien à but lucratif =3 parts sociales de 10\$ et 190 parts privilégiées de 1\$, total : 220\$
- Membre soutien à but non lucratif =3 parts sociales de 10\$ et 90 parts privilégiées de 1\$, total : 120\$

État du capital social

L'état du capital social est de 144 995\$ en date du 31 juillet 2023.

Nombre d'employées

À la fin de l'exercice financier, la Coop comptait trois salariées à temps partiel. On note également la présence d'une infirmière contractuelle pour les périodes de vaccination.

Conseil d'administration

Le conseil d'administration se compose des administrateurs suivants :



Affiliation

La Coop est membre de la Fédération québécoise des coopératives de santé (FQCS).

Assemblée générale annuelle 2022-2023

L'assemblée générale annuelle se tiendra le jeudi 31 janvier 2024.

Coordonnées de la Coop

La Coop solidarité santé Montréal est située dans les locaux du Collège Rosemont, au :



6400 16^e Avenue
Montréal, QC
H1X 2S9

États financiers

DESCRIPTION	2023	2022	2021
REVENUS	263 147\$	313 116 \$	296 567 \$
FRAIS D'EXPLOITATION	354 742\$	306 872 \$	280 248 \$
EXCÉDENT (DÉFICIT)	(91 595\$)	6 244 \$	16 319 \$

La Coop termine son exercice financier avec un déficit.

Partenariats

Merci à nos partenaires !

